



## **Ansprechpartner Zentrales Qualitätsmanagement**

### **Unternehmensbereich Altenhilfe**

Dirk Krüger

Tel.: 0 33 82 – 427-402

Mobil: 01 78 – 21 18 332

Fax: 0 33 82 – 427-403

E-Mail: [dirk.krueger@diakonissenhaus.de](mailto:dirk.krueger@diakonissenhaus.de)

### **Unternehmensbereich Gesundheit**

Dr. Christiane Neumann

Tel.: 0 33 28 – 433-287

Fax: 0 33 28 – 433-290

E-Mail: [christiane.neumann@diakonissenhaus.de](mailto:christiane.neumann@diakonissenhaus.de)

### **Unternehmensbereich Jugend- und Behindertenhilfe**

Sabine Oster

Tel.: 0 33 28 – 433-372

Fax: 0 33 28 – 433-506

E-Mail: [sabine.oster@diakonissenhaus.de](mailto:sabine.oster@diakonissenhaus.de)



## **Qualitätsmanagement**

## Wie wir besser werden

Im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses überprüfen wir immer wieder Abläufe und Strukturen und entwickeln unsere Qualitätsstandards weiter. Dabei berücksichtigen wir Anregungen und Vorschläge von unseren Klienten sowie Mitarbeitenden. Der kontinuierlichen Fort- und Weiterbildung und Stärkung der Kompetenz aller Mitarbeitenden messen wir ebenso große Bedeutung zu wie der Stärkung von Leitungskompetenz. Mit finanziellen Mitteln und mit Ressourcen gehen wir wirtschaftlich und umweltbewusst um.



## Wir dokumentieren was wir tun



Mit einer einheitlichen Qualitätsmanagement-Software visualisieren wir Prozesse und Strukturen und halten unsere Qualitätsmanagementsysteme nachweislich auf dem neuesten Stand.

## Unsere Qualität wird bestätigt

Die Zufriedenheit der uns anvertrauten Menschen ist für uns sehr wichtig und wird durch kontinuierlich durchgeführte Befragungen in den einzelnen Einrichtungen erhoben und bewertet. Falls erforderlich werden Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet und erneut überprüft.

Im Unternehmensbereich Altenhilfe werden unsere Pflegeeinrichtungen jährlich vom Medizinischen Dienst der Krankenkassen und dem Fachbereich Pflege- und Behinderteneinrichtungen – Qualitätsentwicklung und der Aufsicht für unterstützende Wohnformen geprüft und mit Bestnoten ausgezeichnet. Unsere Qualitätsmanagementhandbücher orientieren sich am Diakoniesiegel Pflege.

Im Unternehmensbereich Gesundheit werden die eingeführten Qualitätsstandards jährlich von unabhängigen Zertifizierungsgesellschaften begutachtet und überprüft.

Die Evangelischen Kliniken Luise-Henrietten-Stift, das Evangelische Krankenhaus Luckau, das Brustzentrum am Evangelischen Krankenhaus Ludwigsfelde-Teltow und die Ausbildungsstätte für Pflegeberufe sind nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Das Evangelische Krankenhaus Luckau und das Evangelische Krankenhaus Ludwigsfelde-Teltow zeichnen sich ferner durch ein zertifiziertes Lokales Traumazentrum aus. In Lehnin ist die Rehabilitationsklinik zusätzlich nach dem Qualitätssiegel Geriatrie für Rehabilitationskliniken zertifiziert. Das Brustzentrum am Evangelischen Krankenhaus Ludwigsfelde-Teltow erfüllt ebenso die fachspezifischen Anforderungen der Deutschen Krebsgesellschaft und der Deutschen Gesellschaft für Senologie.